

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 4

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
INDICADOR DE PROCESO/RESULTADO	
1. Estándar	Limpieza hospitalaria
2. Problema detectado	Limpieza incompleta en diferentes áreas
3. Nombre del indicador	Porcentaje de cumplimiento de limpieza
4. Algoritmo	A = Registros de limpieza B = Limpieza debidamente aceptadas $= \frac{B}{A} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	El porcentaje de limpieza mensual dentro de la clínica por Planta alta, planta Baja, turno matutino, vespertino, nocturno y turno especial
6. Objetivo	Garantizar el cumplimiento de la limpieza en CEMA
7. Alcance	Personal Clínico y no clínico. Personal de Intendencia. Jefe de Mantenimiento Usuarios y Pacientes hospitalizados.
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Registro diario en bitácora de servicios de limpieza CLAVE CEMA-RG-OP-SL-01/V.2.0 CEMA. b) Área de intendencia firma y solicita al encargado de área, familiar de paciente o en su caso paciente la firma de recepción del servicio programado o solicitado. c) Jefe de mantenimiento supervisara diario área y formato para garantizar el cumplimiento de limpieza dentro de CEMA. d) Al finalizar el mes se analizan las bitácoras para determinar el indicador por cada intendente. con esta información determinar desviaciones, omisiones u cualquier situación de incumplimiento.
9. Frecuencia de revisión	Mensual

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES



**SISTEMA INTEGRAL MODELO PACHUCA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

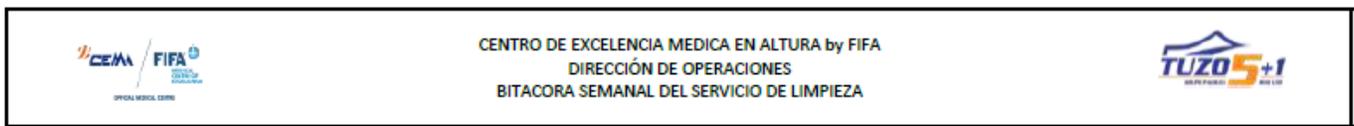
Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 4

10. Responsable	Jefe de mantenimiento Personal de intendencia
-----------------	--

2. Recolección de datos

Formatos de Registro

Se registra los servicios diariamente en: bitácora CEMA-RG-OP-SL-01/V2.0



AREA:		TURNO:					
FECHA	HORA	ACTIVIDAD REALIZADA	OBSERVACION	DESINFECTANTE UTILIZADO	EJECUTOR DEL TRABAJO	FIRMAS	
		PISO				ENCARGADO DEL ÁREA	SUPERVISOR
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					
		PISO					
		MOBILIARIO					
		EQUIPOS					
		BASURA					

Este documento es propiedad de C.E.M.A (Centro de Excelencia Médica en Altura)

CLAVE: CEMA-RG-OP-SL-01 / V.2.0

3. Algoritmo

A= Registros de limpieza de áreas.

B.=Limpiezas debidamente aceptadas.

Formula: %= ((B/A)*100)

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 3 de 4

4. Resultados del algoritmo

Registro de limpieza del mes de Enero 2023

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	DICIEMBRE	ENERO
MATUTINO	LAURA	380	353	90.2%	92.9%
	GUSTAVO	390	358	91.1%	91.8%
	TERESA	135	121	94.1%	89.6%
VESPERTINO	IRMA	390	351	88.9%	90.0%
	ANA	60	49	80.0%	81.7%
	VACANTE			92.8%	
NOCTURNO "A"	MARIBEL	195	175	92.0%	89.7%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	225	202	91.0%	89.8%
PROMEDIO				90.0%	89.4%

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

TURNO	INTENDENTE	REGISTROS	ACEPTADOS	ENERO
MATUTINO	LAURA	380	353	92.9%
	GUSTAVO	390	358	91.8%
	TERESA	135	121	89.6%
VESPERTINO	IRMA	390	351	90.0%
	ANA	60	49	81.7%
	VACANTE			
NOCTURNO "A"	MARIBEL	195	175	89.7%
NOCTURNO "B"	MAGNOLIA	225	202	89.8%
PROMEDIO				89.4%

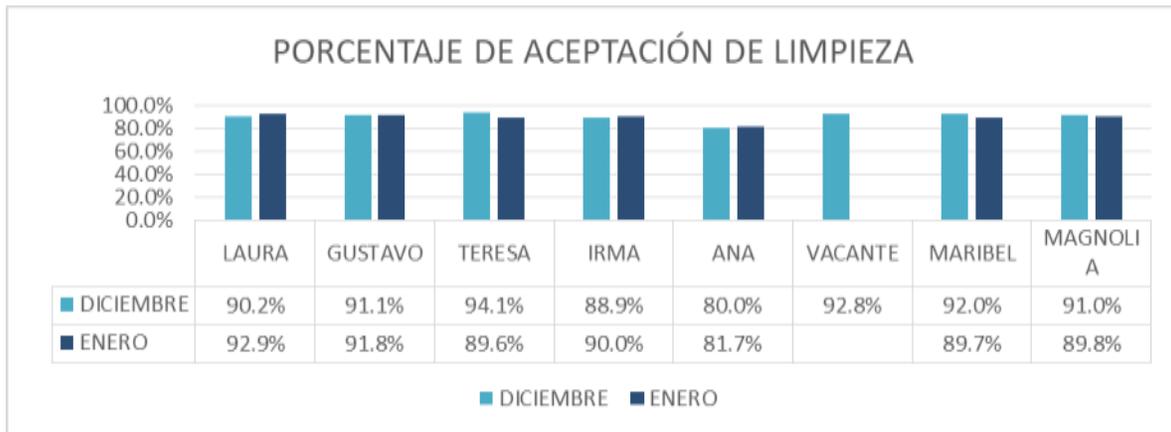
Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LIMPIEZA

Departamento / Área: OPERACIONES	Vigente a partir de: ENERO 2023	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 4

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

El porcentaje de efectividad en el servicio de limpieza otorgado en el hospital bajo el .6% debido a las bajas voluntarias del personal de intendencia registradas en diciembre, así como la incapacidad de Teresa Cano. Se hacen esfuerzos constantes para cubrir con limpieza en el hospital aun no teniendo la plantilla de trabajo completa.

Elaboró	Validó
TINO ERICK URBANO TREJO JEFE DE MANTENIMIENTO	CRUZ ALEJANDRO CARRERA GARCIA DIRECTOR DE OPERACIONES